



000

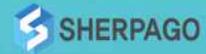
# 셀 파 고 MANUAL



• 손쉬운 관리업무를 위한 •



셀파(sherpa)는 히말라야 등반 안내자. Go는 "함께 가다"의 뜻으로 여러분의 든든한 안내자입니다.



셀 파 고 검색



셀파고는 주택관리사의 네비게이션이 될 것입니다.



### ♣ 셸파고란?

- 셸파는 히말라야 현지 등반 안내자를, 고(go)는 ‘함께 가다’의 의미로, Sherpago는 주택관리사 & 관리사무소와 함께 합니다.
- Sherpago는 열악한 관리환경과 과중한 행정감사(과테료)에 대비, 실제 도움이 될 수 있는 솔루션을 제공해드릴 것입니다.
- Sherpago는 공동주택 DB구축을 기반으로 사전점검, 하자 발취, 장기수선, 기계설비, 공사 발주(시행) 등 시설물관리의 정보와 솔루션을 제공합니다.
- Sherpago는 IT & SMART 기반의 관리업무 지원시스템을 구축합니다. 포스트 코로나 대비 비대면 관리 솔루션 제공, 경비 근무체계 & 환경 변화에 능동적으로 대처하기 위한 통합관제시스템 구축을 지원합니다.

### ♣ 일러두기

- 
- 본 매뉴얼의 제목 차례를 클릭하면 해당 페이지로 이동합니다.
- 매뉴얼, 셸파고 사이트 카테고리, E-BOOK의 목차 등의 옆 ▼, <, 표시를 클릭하면 소제목 또는 하위 카테고리가 표시됩니다.
- 본 매뉴얼 외에 자세한 사항은 셸파고 사이트 » 게시판 » 자료실 또는 셸파고 사이트 메인화면 배너(솔루션)를 참조바랍니다.
- 기타 문의사항, 프로그램과 솔루션(아이템) 구매 신청은 셸파고 대표전화 1899-0495/010-4456-6037로 연락바랍니다.

## <제목 차례>

<a href="#">1. 셸파고 사이트 이용하기</a>	1
<a href="#">1.1 메인화면 상단 카테고리 메뉴 소개</a>	1
<a href="#">1.1.1 소개</a>	1
<a href="#">1.1.2 Headline News</a>	1
<a href="#">1.1.3 게시판/자료실</a>	1
<a href="#">1.1.4 사무관리</a>	2
<a href="#">1.1.5 일정표</a>	2
<a href="#">1.1.6 지식보관함</a>	2
<a href="#">※ E-BOOK 이용 안내 / 메뉴바 활용하기</a>	2
<a href="#">1.1.7 지식 검색소</a>	3
<a href="#">1.1.8 서비스 신청</a>	3
<a href="#">1.1.9 회원가입</a>	3
<a href="#">1.2. 메인화면 중앙(장기 수선프로그램과 하자 관리프로그램)</a>	4
<a href="#">1.2.1 장기 수선프로그램의 특징</a>	4
<a href="#">1.2.2 셸파고 장기수선 수립(조정) 프로세스</a>	4
<a href="#">1.2.3 하자 관리프로그램</a>	5
<a href="#">1.2.4 뉴스/공지</a>	6
<a href="#">1.2.5 일정표</a>	6
<a href="#">1.3 메인화면 우측 카테고리(자동 음성방송, 셸파고MRO, 콜센터, 매뉴얼)</a>	7
<a href="#">1.3.1 자동 음성방송</a>	7
<a href="#">1.3.2 셸파고 MRO</a>	7
<a href="#">1.3.3 콜센터</a>	7
<a href="#">1.3.4 동영상 매뉴얼</a>	7
<a href="#">1.4 셸파고 사이트 하단 카테고리1</a>	8
<a href="#">1.4.1 e-book</a>	8

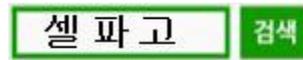
<a href="#"><u>1.4.2 출입관계 통합경비</u></a> .....	8
<a href="#"><u>1.4.3 전기자동차 충전기</u></a> .....	8
<a href="#"><u>1.4.4 핵심 솔루션</u></a> .....	9
<a href="#"><u>1.4.5 견적센터</u></a> .....	10
<a href="#"><u>1.4.6 Mobile 관리업무 솔루션</u></a> .....	11

# 1. 셸파고 사이트 이용하기

그림 1



<https://sherpago.co.kr/>



## 1.1 메인화면 상단 카테고리 메뉴 소개

위 그림1 셸파고 사이트 메인화면의 상단 메뉴 참조

- \*  SHERPAGO 홈버튼으로 작업 중 메인화면으로 돌아오는 기능

### 1.1.1 소개

- 비전, 인사말, 셸파고란?, 셸파고 매뉴얼, 찾아오시는 길, 네트워크 소개

### 1.1.2 Headline News

### 1.1.3 게시판/자료실

- 셸파고 사이트 관리자가 올리는 글
  - 자료실 : 공동주택 관리자에게 꼭 필요한 법령정보, 일반 행정자료, 시설관리, 전자입찰 및 계약, 서식 등 자료를 업로드 했으며, 특히 셸파고 일정표와 셸파고 관리업무 매뉴얼 북(셸파고»지식보관함»셸파고 서재)과 연계하여 사용하면 효과적임
- \* 셸파고 관리업무 매뉴얼 북 등 셸파고 서재 & 지식 검색소는 회원가입 필요함

#### 1.1.4 사무관리

- 공동주택관리법령에 최적화된 10개 분야의 업무를 지원합니다.
- 체크리스트는 분야별 법적 의무 및 필수 업무를 구조화한 것으로 이를 통하여 관리 업무의 중요한 사항을 사전 체크 후 해당 분야의 업무 카테고리(관리현황의 공개, 문서의 보관, 입주자대표회의, 전자적 방법을 통한 의사결정, 안전관리, 장기수선, 하자 관리, 전자입찰, 교육·훈련)별로 해당 업무를 수행하도록 서식과 프로그램을 지원,
- 특히 **셀파고 일정표**와 연계하여 사용하면 편리하며, 자세한 정보는 셀파고 서제의 E-BOOK을 참조 바람,

#### 1.1.5 일정표

- 일정표 입력은 미리 작성된 양식에 따라 사용자가 단지 실정에 맞게 입력하시면 달력 형태의 일정이 생성됩니다. 주어진 일정 외에 추가로 설정하려고 하는 일정은 사용자가 필요에 따라 그때 그때 입력 테이블에 직접 입력하시면 됩니다.
- 셀파고 일정표와 셀파고 서제의 **셀파고 관리업무 매뉴얼 BOOK** 연계하여 사용하면 좋은 일정표를 기반으로 업무일지가 자동으로 생성됩니다. 주어진 업무일지 폼에 추가 사항을 입력하여 일지를 만드시고 저장 및 출력을 하시면 됩니다.

\*셀파고 일정표 사용 방법은 셀파고 관리업무 매뉴얼 BOOK 제1장을 참조 바랍니다.

#### 1.1.6 지식보관함

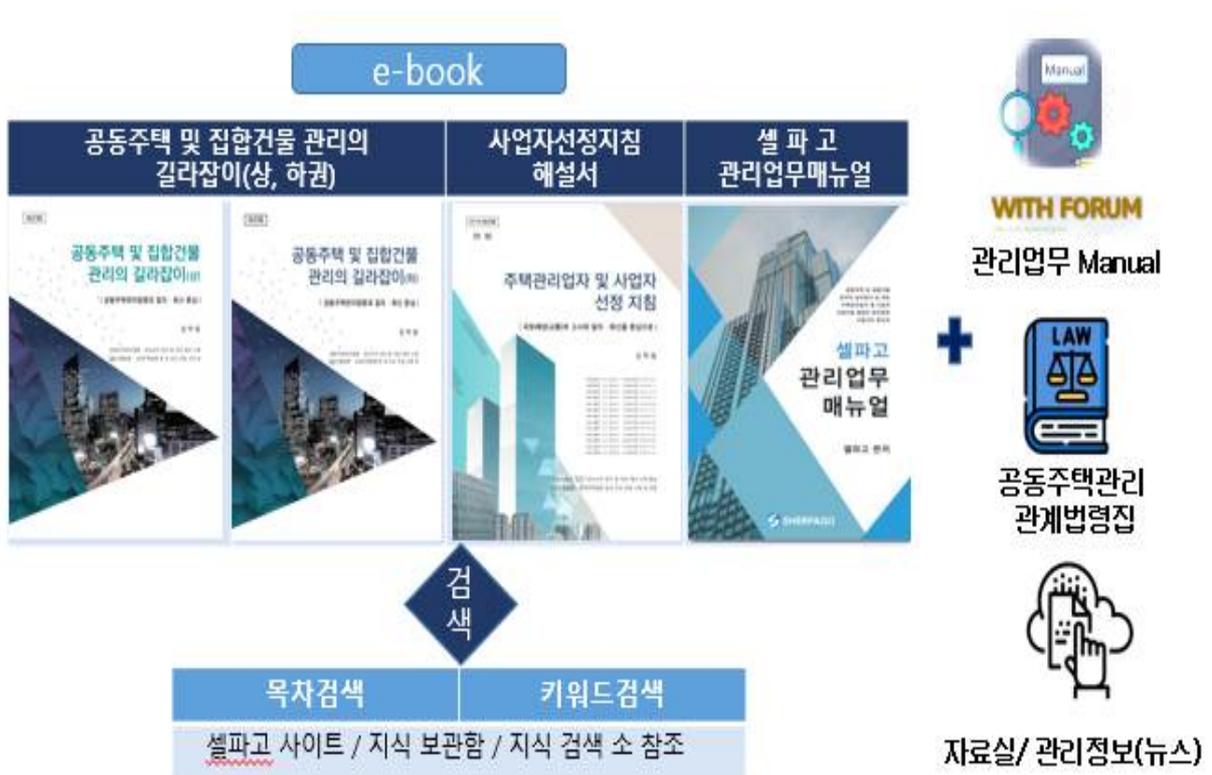
- 셀파고 서제
  1. 서울시 공동주택 상담위원 김덕일 저자의 국내 유일 관리업무 참고 서적 (E-BOOK) 3권
    - \* 「공동주택 및 집합건물 관리업무의 길라잡이」(상,하)/「주택관리업자 및 사업자 선정지침」
  2. 셀파고 편저 「셀파고 관리업무 매뉴얼 B-BOOK」

※ [E-BOOK 이용 안내 / 메뉴바 활용하기](#)※ E-BOOK 이용 안내 / 메뉴바 활용하기

그림 2



- \* E-BOOK 상단의 메뉴-바를 이용하여 정보 검색
- \*\* **붉은 원 안**의 아이콘을 누르면 목차를 볼 수 있으며 목차를 누르면 해당 페이지로 바로 이동
- \*\*\*목차 옆의 <, > 기호를 누르면 상세 목차 페이지를 보여 줌
- \* 메뉴바의 검색(돋보기)창에 검색어를 입력하면 원하는 정보를 찾을 수 있음



### 1.1.7 지식 검색소

- 선정 지침, 관리업무 길라잡이 카테고리는 E-BOOK과 마찬가지로 목차 도는 키워드 검색으로 원하는 정보를 찾아볼 수 있음
- 관리업무 매뉴얼은 최익수 주택관리사(경북)의 위드 포럼에서 제공한 자료로 관리 업무 필수 매뉴얼(서식 포함)임
- 관계 법령은 관리업무와 관련된 현행 법령 일체를 링크하여 보여 줌

### 1.1.8 서비스 신청

- 서비스 신청
  - 현재 서비스 신청은 셀파고 대표전화 1899-0495로 받고 있음
  - 셀파고 사이트를 이용하기 위해선 사이트 상단의 회원가입 이용
  - 유료 서비스 (장기수선 등)와 셀파고 아이템에 대한 문의 및 신청은 대표전화 (1899-0495) 031-657-5912, 010-4456-6037, 또는 셀파고 사이트 우측의 카카오 상담톡으로도 진행함.
- 셀파고 서비스 제안서 ▶ 셀파고 >> 게시판 >> 자료실 >> NO. 참조
- 콜센터 ▶ 대표전화 1899=0495 / 031-657-5912/ 010-4456-6037

### 1.1.9 회원가입

- 연간 회원(연회비 12만)
- 특별 회원(연회비 무료)

셀파고는 아래의 1, 2, 3항 중 하나 이상에 참여하시는 경우 연회비를 면해드립니다.

1. 소공동 회원 가입(공지사항 NO. 74 참고)
2. 택배 배송 일원화 도입 의향서 제출 단지 (셀파고 하단 배너 공동택배 참조)
3. 셀파고 특별이벤트 참여 (셀파고 팸업 참조)

※ 특별회원은 연간 회원 가입 방법은 연간 회원 절차와 같으며, 사업자등록증 상단에 위의 1~3번 항목 중 하나(중복 신청도 가능)를 기입(표시)해서 올려주시면 됩니다.

### 1.2. 메인화면 중앙(장기 수선프로그램과 하자 관리프로그램)

그림 4 셀파고 사이트 메인화면 센터 화면

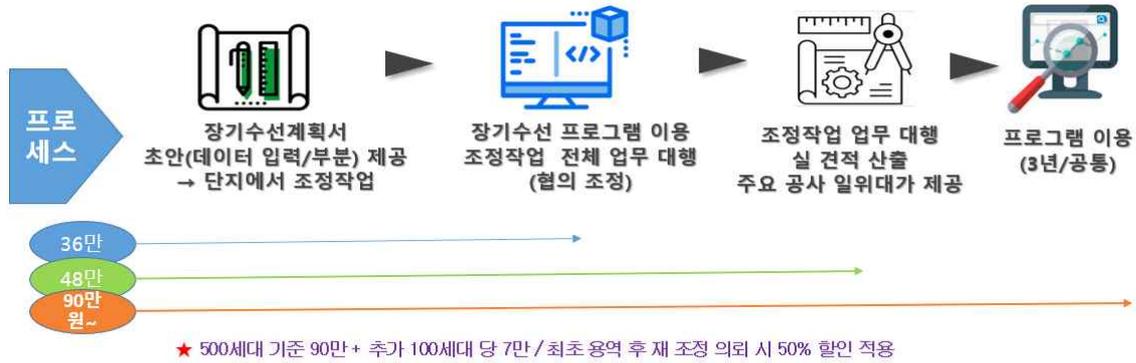


#### 1.2.1 장기 수선프로그램의 특징

- 셀파고 장기 수선프로그램은 정확한 단지 기본정보 제공, 자체적으로 구축한 적산 DB를 바탕으로 적절한 물량산출 등 타 프로그램과 차별성을 보여 600여 단지 이상 서비스 경험 보유

- 장기 수선수립 및 조정 업무 용역의 가격이 비쌀 이유가 없음, 합리적 가격으로 서비스
- 1.2.2 셸파고 장기수선 수립(조정) 프로세스**

그림 5 장기수선 프로세스 & 컨설팅



- 셸파고 적산센터(<https://widebr.co.kr/quotation/login.jsp?ox=o>)는 도장, 방수 등 주요 공사 실행을 위한 시설별 세부견적(일위대가)를 제공하고 있음
- 셸파고 사이트 장기 수선 클릭 → 장기 수선프로그램 메인화면 이동 → 하단의 '프로그램 사용을 위한 단지 등록 안내[클릭]' → 팝업 창 내용 참고

※ 장기수선 실무 자료는 셸파고»지식보관함»셸파고 서재» 셸파고 관리업무 매뉴얼 BOOK을 참조

**1.2.3 하자 관리프로그램**

- 국내 유일의 하자 관리프로그램
- 장기 수선프로그램과 같이 셸파고에서 하자 기본정보 입력(수립)제공
- 스마트 폰으로 하자 조사, 시설별, 공종별, 연차별 자동 분류, 하자발취 보고서 자동 수립
- 사무실에서는 pc로 작업, 현장에서는 스마트폰으로 작업 / pc와 스마트 폰 동기화
- 하자 관련 기관(건설사, 보증사, 국토부 하자심사위, 법원소송 용 등) 서식 제공
- 하자보수비 산정을 위한 일위대가 제공
- 프로그램 5년 사용 / 24만 원

※ 셸파고 사전점검 app

그림 6 장기 수선계획시스템 이용 안내



그림 7 하자 관리프로



Mobile 버전  
 PC 버전

사전점검 법적 의무화 ▶ 사전점검 + 입주 지정기간 + 세대 하자담보 기간 하자 신고용 app

[1.2.4 뉴스/공지](#) 1.2.4 뉴스/공지

[1.2.5 일정표](#) 1.2.5 일정표

[1.3 메인화면 우측 카테고리\(자동 음성방송, 셀파고MRO, 콜센터, 매뉴얼\)](#)

그림 8 사전점검 app



그림 9 메인화면 우측 카테고리



### 1.3.1 자동 음성방송 1.3.1 자동 음성방송

- 자동 음성방송 매뉴얼은 그림 9의 자동 음성방송 아이콘을 클릭하면 사용 매뉴얼을 볼 수 있습니다.
- ▶ 자동 음성방송 프로그램 설치 관련 매뉴얼은 셀파고 >> 게시판 >> 공지사항 >> NO. 54를 참조 바랍니다.

### 1.3.2 셀파고 MRO 1.3.2 셀파고 MRO

자재쿵 론칭 구축중

### 1.3.3 콜센터 1.3.3 콜센터

대표전화 1899-9495/010-4456-6037/FAX 031-654-2797

카카오상담톡/

### [1.3.4 동영상 매뉴얼](#) 1.3.4 동영상 매뉴얼

- 최신 버전인 본 매뉴얼 활용 바람

## [1.4 셸파고 사이트 하단 카테고리](#) 1.4 셸파고 사이트 하단 카테고리

그림 10 하단 카테고리 아이콘 모음



### [1.4.1 e-book](#) 1.4.1 e-book

- 셸파고 사이트 로그인 한 회원 바로가기 킷 메뉴 ▶ 셸파고 >> 지식보관함 >> 셸파고 서재 >> e-book 총 4권을 통해 원하는 관리정보를 얻을 수 있음

### [1.4.2 출입관제 통합경비](#) 1.4.2 출입관제 통합경비

- 제안 배경 ▶ 고용노동부 경비원 처우개선 방안 발표 & 최저임금 반영  
▶ 현 경비 근무체계 & 관제시스템 변경 불가피
- 셸파고 통합경비시스템(출입관제)의 특징
  - ▶ 시스템 구축 비용은 down ↓, 업무 효율성은 up ↑
  - ▶ 주차관제, 방문차량 관리, 경비 순찰, 불법주차 단속 등 관련 업무 통합 지원
  - ▶ 신규 구축 ok, 기존 장비 (시스템) 그대로 사용(업그레이드)
- ※ 아파트 단지의 수요(요청)에 최적화된 맞춤형 솔루션 제공

### [1.4.3 전기자동차 충전기](#) 1.4.3 전기자동차 충전기

- '22년 환경부 민간투자 전기차 충전기 무상 보급 사업 시행
  - \* 지원 수량 : 주차면의 2%(단, 기 설치 충전기 대수 제외)
- 단지 환경에 최적화된 충전기 설치 지원(충전기 장비 line-up 보유)
- 입대위 안건 자료 & 신청 서식 제공(다운로드)

### [1.4.4 핵심 솔루션](#) 1.4.4 핵심 솔루션

- 셸파고가 제공하는 핵심 솔루션 소개
- 각각의 핵심 솔루션 배너를 누르면 소개자료를 볼 수 있음

그림 11 통합경비시스템 개요도

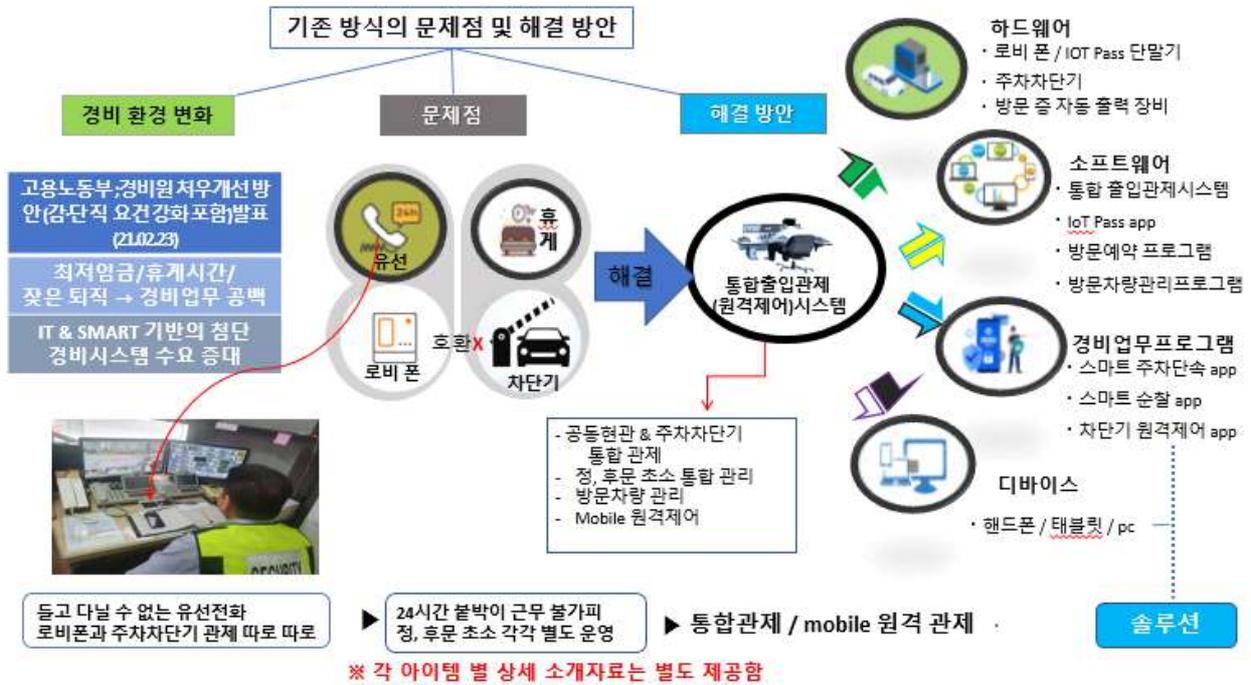


그림 12 7kw 완속충전기(주력 제품)



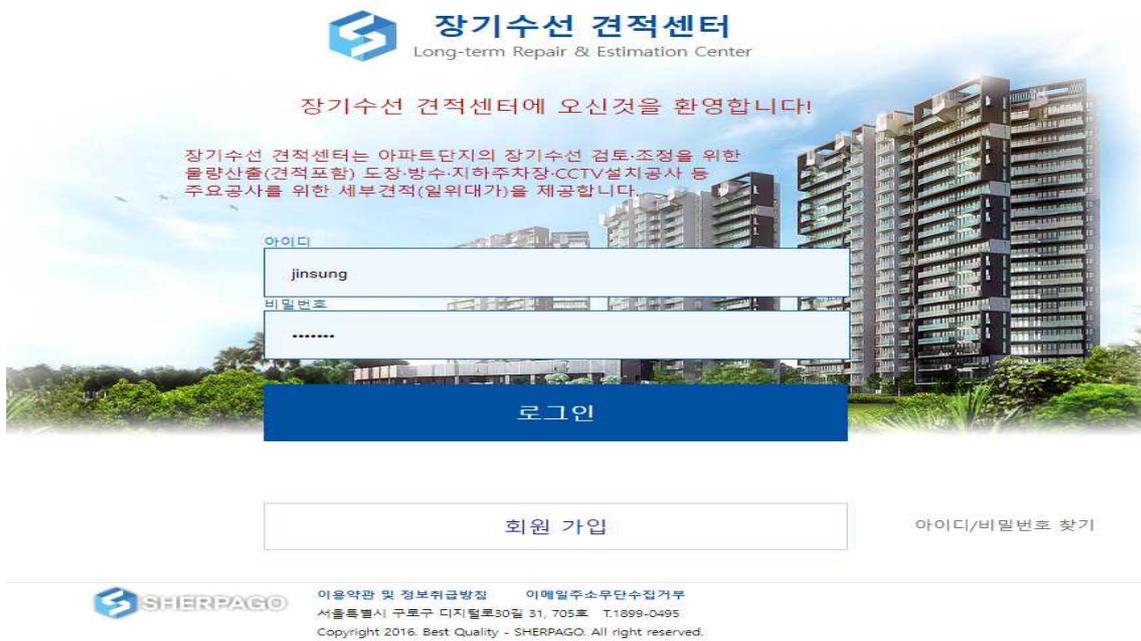
### 1.4.5 견적센터

- 셀파고 장기수선시스템과 연계하여 장기수선계획서 보다 시설별, 공종별로 좀 더 세부적인 실행 견적(일위대가)을 제공함

그림 13 핵심솔루션 배너모음



그림 14 장기수선 견적센터 사이트 소개



#### 1.4.6 Mobile 관리업무 솔루션 1.4.6 Mobile 관리업무 솔루션

- 관리업무용 스마트폰

- mobile 그룹웨어 U+ Biz 폰

- U+ Biz 폰 ▶ 내 폰 에 들어 온 사무실 대표 전화번호(app)
- U+ Biz 폰 기본료 5,500~ + 통화료는 인터넷 전화요금 적용으로 저렴

그림 15 견적시스템 프로세스

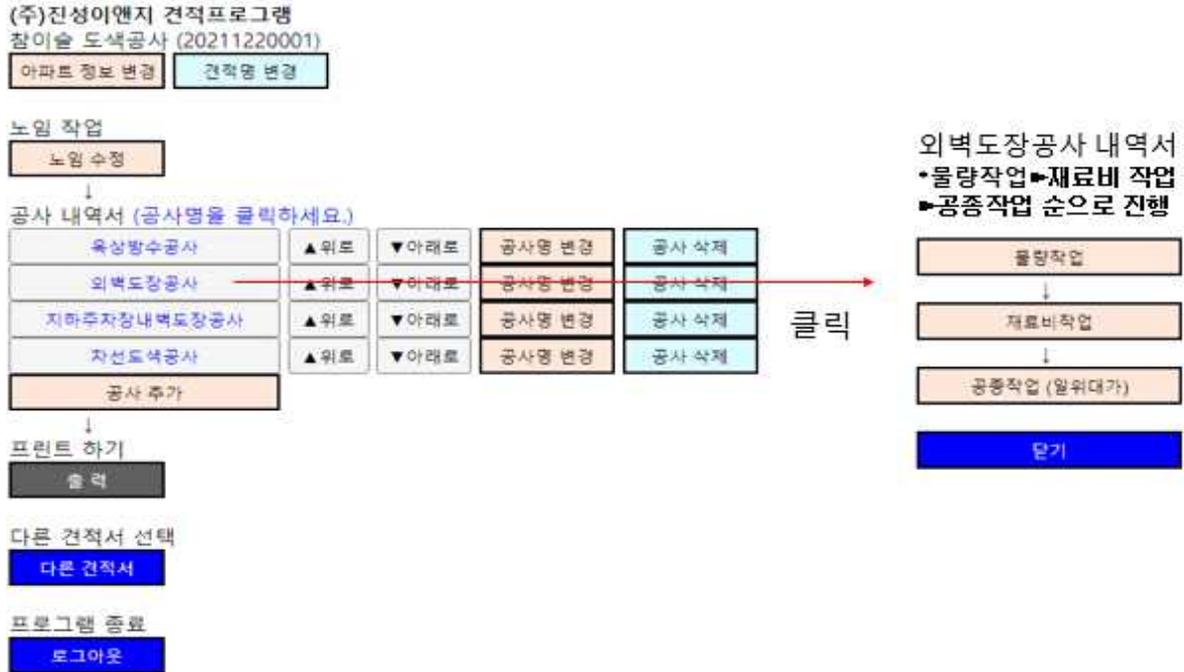


그림 16 관리업무용 스마트폰



• MOBILE 기반 - NEW 민원 처리 업무 FLOW

그림 17 mobile 그룹웨어 U+ Biz 폰

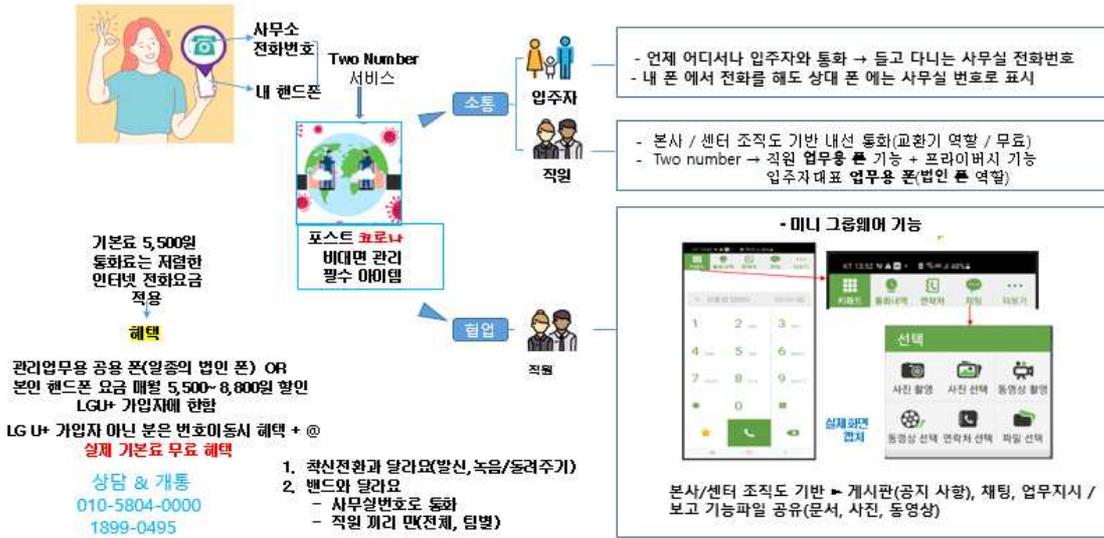
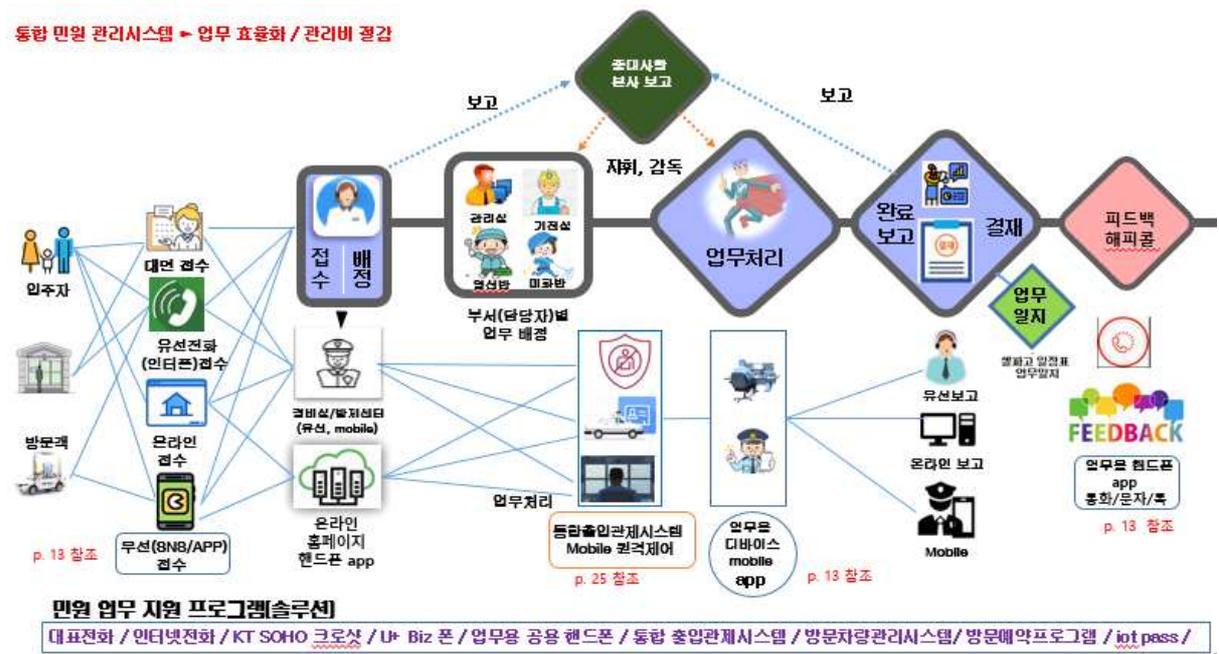


그림 18 MOBILE 기반 - NEW 민원 처리 업무 FLOW



감사합니다!!!!!!

공동주택 관리시스템 셀파고 1899-0495